

QUELLE EST L'APPROCHE DE MINTZBERG ET LE NIR POUR L'APPRENTISSAGE EN GESTION?

CoachingOurselves est une approche du développement en gestion axée sur la réflexion et effectuée par de petits groupes, elle a été créée par Henry Mintzberg et Phil LeNir. Le tout se base sur l'idée de Mintzberg disant qu' «une réflexion approfondie sur nos expériences, à la lumière d'idées conceptuelles, est l'outil le plus puissant dont nous disposons pour l'apprentissage de la gestion». (Mintzberg, Des managers des vrais! Pas des MBA!)

M. Mintzberg et ses collègues ont introduit cette méthode d'apprentissage par la réflexion au programme de l'International Masters for Practicing Management à l'université McGill comme solution de rechange à celle des études de cas popularisées par l'université Harvard. Depuis, elle forme la base de grand nombre de programmes MBA et EMBA à succès, incluant celui du EMBA McGill-HEC, ici au Québec.

En 2003, M. LeNir adapta l'approche pédagogique de la gestion de Mintzberg afin de développer la gestion à même l'organisation. CoachingOurselves permet ainsi aux gestionnaires à apprendre les uns des autres par le biais de discussions et de réflexions centrées sur un contenu rédigé

par de grands penseurs de la gestion et des affaires.

Les programmes de CoachingOurselves sont maintenant utilisés par plus de 15 000 gestionnaires dans 8 langues à travers le monde.



EN QUOI EST-CE CETTE APPROCHE SUPÉRIEURE POUR DÉVELOPPER LES GESTIONNAIRES?

Des études démontrent que 75% de l'apprentissage de la gestion s'effectue au milieu de travail.

Cela est justement le «coaching entre pairs», ou l'apprentissage social, d'où la compréhension est facilitée en milieu social par le biais de discussions et de réflexion autour d'un contenu et d'interactions avec les autres en explorant un problème ou une action.

CoachingOurselves contribue à améliorer la pratique de la gestion, plutôt que de simplement apprendre aux gens à propos des concepts de gestion.

80 MODULES

... rédigés par des penseurs de la gestion et des affaires de renommée mondiale.

Chaque module de 90 minutes allie un contenu de haute qualité, des questions de réflexion et des exercices. Grâce au dialogue et au partage d'expériences, les participants découvrent de nouvelles perspectives, idées ou théories de gestion qui permettent de stimuler la réflexion, l'apprentissage et l'action.

Nos 80 modules offrent la souplesse nécessaire pour déployer des programmes CoachingOurselves ciblés aux besoins exacts des participants, et des organisations.

Sujets de modules :

Être un leader catalytique
Forger une stratégie
Engagement
Éloge aux cadres intermédiaires
Gérer la culture du changement
Les silos et les strates dans les organisations
Comprendre les parties prenantes
et plus de 60 autres modules...

Rédigés par :

Henry Mintzberg
Edgar Schein
Marshall Goldsmith
Phillip Kotler
Dave Ulrich
John Boudreau
Nancy Adler
Jean-Claude Larréché
Ricardo Semler
et plus de 30 autres penseurs...

PAR OÙ COMMENCER?

Vous pouvez utiliser un module d'introduction pour mener une séance de coaching par les pairs avec votre équipe :

- planifier une réunion de 90 minutes avec un groupe de 4 à 6 personnes;
- imprimer et distribuer des copies du module;
- à tour de rôle, lire à haute voix les informations et compléter les exercices;
- mettre l'accent sur le partage de vos histoires et vos réflexions.

DÉPLOYER COACHINGOURSELVES DANS VOTRE LIEU DE TRAVAIL

Nous vous encourageons à partager ce module avec vos départements de ressources humaines et de développement organisationnel. Nous les aiderons à créer et à déployer un programme de coaching entre pairs ayant un impact sur l'ensemble de l'organisation.

**Contactez-nous
pour commander
des modules additionnels
ou pour co-concevoir un
programme sur mesure.**

Le programme
de coaching
entre pairs

Étape 1: Former les gestionnaires-facilitateurs
• 1 journée en personne ou virtuellement

Étape 2: Lancer et effectuer le suivi
• Séances offertes et coordonnées par les gestionnaires-facilitateurs

TÉMOIGNAGES



« C'est le meilleur programme de formation que j'ai suivi depuis mon arrivée dans l'entreprise il y a 30 ans. »

- Chieko Kamiyama, service du marketing global et de la planification des ventes, Nissan

« CoachingOurselves est la bonne solution au bon moment. Quand nous avons présenté le programme aux gestionnaires, ils ont dit, "C'est la meilleure approche que nous voyons depuis longtemps. Ça ressemble à ce que nous faisons. Nous pouvons l'utiliser immédiatement. Pas de flafas." C'est très souple et permet de mettre les sujets des gens au programme. »

- Marlin Watling, partenaire d'affaires RH, SAP, Allemagne



« Le RCI? Des relations de travail solides; des gestionnaires qui deviennent de meilleurs gestionnaires d'employés; de meilleurs décideurs; une efficacité et des processus améliorés, de même qu'un bien-être organisationnel supérieur! Avec ces résultats, nous déployons maintenant les séances de CoachingOurselves dans toute l'organisation pour provoquer le changement et intégrer notre culture de "personnes remarquables, expérience remarquable". Merci à CoachingOurselves d'être extraordinaire! »

- Diane Boulet, directrice principale, Brother Canada

« Pas le temps. C'est le cri de bataille de notre groupe de gestion. Ils recherchent désespérément des occasions d'essayer des idées et des concepts novateurs, mais ils se démènent quant à la façon d'apprendre tout en suivant le fonctionnement quotidien. Ils aiment également perfectionner leurs compétences avec leurs pairs. L'approche de CoachingOurselves est axée sur l'apprenant et respectueuse envers l'expertise et l'expérience des gestionnaires. Cette approche encourage l'apprenant à lier la théorie au quotidien dans un format réalisable pour un gestionnaire en fonction. »

- Carol Nagele-Vitalis, directrice des RH, Hazelden Foundation



« Le prix et la structure de CoachingOurselves permettent un déploiement à grande échelle. Un « abonnement illimité » nous permet d'avoir un impact sur des centaines de gestionnaires. Ça coûte moins cher que d'envoyer un gestionnaire suivre un programme de MBA traditionnel! »

- Johanne Houle, directrice du développement organisationnel, Université McGill

« CoachingOurselves est un excellent moyen de rassembler des équipes de leaders. Le programme nous donne un thème commun à explorer et une occasion de discuter des apprentissages et des expériences des uns des autres. Quand chaque personne se concentre sur la gestion de sa propre équipe, il n'est jamais facile de créer une équipe de leaders. Un peu plus d'une heure avec un module de CoachingOurselves permet d'obtenir beaucoup plus que de plusieurs passées en ateliers. »

- David Marshall, directeur commercial et du marketing, Syngenta Crop Protection AG



« On se demande comment quelque chose d'aussi simple peut fonctionner. CoachingOurselves crée toutefois des pistes de réflexion. Le processus fait la promotion d'un meilleur leadership grâce à l'engagement. Il nous a donné un vocabulaire commun de gestion. C'est une conversation structurée, mais sans imposer de structure. Cela fait ressortir notre expérience et établit un rapport avec les besoins que nous ressentons. »

- Dr Chris Eagle, ancien PDG, Alberta Health

« Notre problème d'apprentissage organisationnel fondamental a toujours été lié à la manière de le rendre "réel" pour chaque personne et pour le contexte organisationnel particulier des participants. Les approches consacrées au "développement personnel" sont nombreuses; nous cherchions une approche permettant à chacun de donner un sens à son propre développement tout en étant profitable pour l'organisation. C'est ce que nous avons trouvé en CoachingOurselves. »

- Graham Barkus, directeur du développement organisationnel, Cathay Pacific



« CoachingOurselves possède un excellent rapport qualité-prix quant au contenu et aux répercussions qu'il entraîne. À la suite de la rétroaction et de l'expérience positives des registraires de district, l'offre de programme a été élargie à d'autres groupes. »

- Athena Harris Ingall, gestionnaire de l'apprentissage et du développement, AAT, gouvernement australien

« Les séances [de CoachingOurselves] sont devenues de précieux "BA" (des communautés stratégiques de connaissances) où les gestionnaires "solitaires" peuvent réfléchir à leur style de gestion et parler franchement avec leurs collègues. »

- Kentaro Iijima, vice-président principal, Fujitsu Business Systems, Japon

